

## **Assurance-chômage**

**Le Mouvement des Chômeurs et Chômeuses de l'Estrie lance le «DOSSIER NOIR de l'assurance-chômage» et exige des changements.**

---

**Sherbrooke, le 25 octobre 2006** – L'organisme estrien dénonce la multiplication des aberrations de Service Canada et leurs effets désastreux sur la qualité de vie des prestataires d'assurance-chômage. Chaque jour, les intervenants du Mouvement des Chômeurs et Chômeuses de l'Estrie aident des gens qui font face à des décisions arbitraires et abusives où aux ratés de plus en plus nombreux de ce méga-ministère.

L'organisme constate une augmentation significative des délais de traitement des demandes de prestations depuis l'implantation de Service Canada. Certains prestataires attendent de 6 à 8 semaines avant de toucher un premier chèque. Le délai de 28 jours, objectif visé par le ministère, est dépassé dans environ 20 % des dossiers. **«Malgré les multiples reproches de la vérificatrice générale du Canada au sujet des délais trop longs à l'assurance-chômage au cours des dernières années, la situation actuelle est encore pire»** affirme Denis Poudrier, coordonnateur au Mouvement des Chômeurs et Chômeuses de l'Estrie.

Il n'a pas été surpris lorsque le Syndicat des employé-e-s de ce ministère a émis un communiqué le 28 septembre dernier. On y apprenait que la direction de Service Canada ordonnait à son personnel de cesser temporairement de traiter les demandes de plus de 28 jours afin de truquer les statistiques sur le rendement du mois en cours.

Depuis des années, l'organisme dénonce la réduction dramatique de l'accessibilité à l'assurance-chômage. Il a maintes fois répété que près de 60 % des sans-emploi sont exclus du régime suite aux réformes des 15 dernières années. Aujourd'hui, il constate la piètre qualité des services reçus par celles et ceux qui réussissent tout de même à toucher des prestations. **«Les prestataires sont victimes d'une machine administrative lourde, inhumaine et souvent dysfonctionnelle»** explique M. Poudrier.

Le Mouvement Autonome et Solidaire des Sans-Emploi, regroupement provincial dont est membre le Mouvement des Chômeurs et Chômeuses de l'Estrie, vient de publier un document intitulé «Le Dossier Noir de l'assurance-chômage». Celui-ci présente plusieurs cas vécus de prestataires qui ont fait face au système déshumanisé qu'est devenu l'assurance-chômage. Selon M. Poudrier, **«la dizaine de cas cités ne représentent que la pointe de l'iceberg, car trop de personnes ne consultent pas les groupes de défense comme le nôtre et connaissent très peu leurs droits»**.

Lors du lancement régional de ce «dossier noir», deux prestataires ont témoigné de leur propre situation qui démontre à la fois les ratés du système et l'acharnement du ministère à engranger des surplus gigantesque sur le dos des sans-emploi.

L'organisme invite les gens ayant vécu une mauvaise expérience avec Service Canada à communiquer avec leurs intervenants.

Le Mouvement des Chômeurs et Chômeuses de l'Estrie demande que le gouvernement engage plus de fonctionnaires afin que cessent les délais déraisonnables et que l'ensemble des dossiers soient traités en moins de 28 jours.

Il rappelle qu'un retour à l'universalité de l'assurance-chômage est nécessaire et légitime alors que la caisse a accumulé un surplus dépassant les 50 milliards de dollars. Il réclame:

- Un critère unique d'admissibilité de 350 heures;
- Un taux de prestations d'au moins 60 % du salaire;
- Un minimum de 35 semaines de prestations;
- Aucune exclusion de plus de 6 semaines.

- 30 -

Renseignements: Denis Poudrier, coordonnateur  
Mouvement des Chômeurs et Chômeuses de l'Estrie (MCCE)  
bureau: 819 566-5811